



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rodzinny cash flow pod kontrolą

Temperament, poczucie humoru i zamiłowanie do cyfr. Na koncie: dwudziestoletni багаż doświadczeń związanych z rachunkowością i rozliczeniami księgowymi, mąż, dwóch synów oraz chęć zastania swoim własnym szefem – czy to wystarczająca motywacja? Z pomocą Punktów Konsultacyjnych KSU marzenia się spełniają – z uśmiechem stwierdza Pani Dorota Karelus.

W zderzeniu marzeń o prowadzeniu własnej firmy z rzeczywistością, często okazuje się, że konieczna jest pomoc ekspercka. Ubiegając się o wsparcie na założenie własnej firmy Pani Dorota stanęła przed dylematem jak należy przygotować biznesplan aby przekonać komisję oceny i uzyskać wymaganą liczbę punktów. Od przyjaciół dowiedziała się o działalności Punktu Konsultacyjnego KSU i postanowiła skierować swoje kroki do ośrodka KSU oferującego wsparcie dla przedsiębiorców.

Krajowy System Usług, to sieć Ośrodków doradczo-informacyjnych rozlokowanych na terenie całej Polski, prowadzonych przez instytucje wsparcia biznesu (agencje, fundacje czy izby branżowe) oraz placówki naukowe, w szczególności o charakterze proinnowacyjnym. Całość systemu koordynowana jest przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. Takim Ośrodkiem jest Centrum Transferu Technologii Politechnika Krakowska.

Do spełnienia marzeń potrzebne wsparcie

- Pani Dorota miała swój pomysł doskonale przemyślany. Jednak trzeba go było jeszcze przelać na papier, a to już nie jest takie łatwe. Ekspert oceniający wniosek o dofinansowanie ma ograniczony czas na zapoznanie się pomysłem na firmę. Musi zweryfikować realność pomysłu oraz kwalifikacje wnioskodawcy – mówi Zofia Gródek-Szostak z Regionalnego Punktu Konsultacyjnego KSU działającego przy Centrum Transferu Technologii. – Konsultacje polegały więc na udzieleniu wszelkich informacji pomocnych w

przygotowaniu dokumentacji aplikacyjnej spełniającej wymogi, tak formalne, jak i merytoryczne – dodaje konsultantka KSU.

- Jak spotykamy na swojej drodze ludzi z którymi mamy „po drodze” – to łatwiej jest działać, łatwiej podjąć decyzję a ja spotkałam konsultantów PK KSU którym mogłam zaufać i powierzyć im moje marzenia. – mówi nasza bohaterka.

- Fachowa pomoc to nie tylko udzielenie informacji jak prawidłowo przygotować wniosek o dofinansowanie. Każdy klient to nowe zadanie, wymagające za każdym razem zaangażowania, cierpliwości i sporej dawki empatii, co bywa czasem ważniejsze niż standardy i procedury, ponieważ od tego często zależy nawiązanie więzi porozumienia z rozmówcą. Dopiero w dalszej kolejności wiedza i fachowość konsultanta mogą zostać wykorzystane na tak przygotowanym gruncie, aby



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



przekazać te informacje, które klientowi będą rzeczywiście przydatne. W każdej chwili rozmowy klient musi mieć poczucie, iż to on i jego potrzeby są dla nas w trakcie konsultacji najważniejsze i do niego należy w tej chwili czas konsultanta. Taka rozmowa zatem wymaga zawsze indywidualnego zaangażowania, a nie klepania standardowych regułek. Każdy sukces naszych klientów daje nam zaś dodatkową motywację – wyjaśnia kulisy swojej pracy w KSU Zofia Gródek-Szostak.

Na życiowym plusie

Założenie własnej działalności zbiegło się z jeszcze dwoma ważnymi wydarzeniami w życiu Pani Doroty – podjęła studia wyższe na jednej z krakowskich uczelni oraz.....urodziła trzeciego syna! Dzięki wsparciu rodziny i przyjaciół jest przedsiębiorczą, przebojową, studiującą mamą.