



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Firma „Bez stresu” – z Punktem Konsultacyjnym KSU**

**Stres, stress, stresssss.... – stał się codziennym towarzyszem codziennego działania każdego człowieka. Specjaliści grzmią o jego zgubnym wpływie na nasz zdrowie. Czy jednak można żyć bez stresu? Jak się nauczyć panowania nad stresem? Na takie pytania odpowiedzi udziela Pani Małgorzata Gutowska prowadząc „Centrum rozwoju bez stresu”. Pani Małgosia wie nie tylko jak dbać o nasze zdrowie, ale także jak korzystać z oferty Krajowego Systemu Usług.**

W lutym 2011r. do Punktu Konsultacyjnego KSU trafiła pełna energii młoda kobieta, która zdecydowała się na postawienie pierwszych kroków na drodze do biznesu. Małgosia Gutowska brała udział w programie „Młodzi zdolni” realizowanym w ramach działania 6.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Marzeniem Pani Małgosi było prowadzenie firmy świadczącej usługi wspomagające edukację i promocję zdrowia m.in. poprzez diagnozowanie zaburzeń rozwojowych, zajęcia korekcyjne i stymulujące rozwój, treningi radzenia sobie z emocjami, tworzenie programów profilaktycznych, działania e-learningowych (warsztaty i zajęcia online), wsparcie w sytuacjach stresu szkolnego, egzaminacyjnego, związanego z wyborem dalszej drogi kształcenia.

### **Promować spokój i poczucie szczęścia na co dzień! – oto jest wyzwanie...**

*- Pani Małgosia miała swój pomysł doskonale przemyślany. Trzeba go było przelać na papier w formie biznes planu, a to już nie jest takie łatwe. Ekspert oceniający wniosek o dofinansowanie ma ograniczony czas na zapoznanie się pomysłem na firmę. Musi zweryfikować realność pomysłu oraz kwalifikacje wnioskodawcy – mówi Zofia Gródek-Szostak z ośrodka KSU Centrum Transferu Technologii Politechnika Krakowska. – Konsultacje polegały więc na udzieleniu wszelkich informacji pomocnych w przygotowaniu biznes planu spełniającego wymogi, tak formalne, jak i merytoryczne – dodaje konsultantka KSU.*

*Konsultacje w KSU polegały na odpowiednim zapisaniu pomysłu wg bardzo restrykcyjnych wymogów formularza. Zadanie to było o tyle trudne, iż nie chciałam w „suchych” tabelkach biznesplanu zgubić głównej idei, na której opiera się firma bez stresu. Dzięki pomocy Konsultantów udało mi się osiągnąć oba cele: zainteresowałam innowacyjnym pomysłem komisję i spełniłam wymogi formalne – wspomina Małgosia*

**Krajowy System Usług**, to sieć Ośrodków doradczo-informacyjnych rozlokowanych na terenie całej Polski, prowadzonych przez instytucje wsparcia biznesu (agencje, fundacje czy izby branżowe) oraz placówki naukowe, w szczególności o charakterze proinnowacyjnym. Całość systemu koordynowana jest przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. Takim Ośrodkiem jest Centrum Transferu Technologii Politechnika Krakowska.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Centrum Transferu Technologii, Politechnika Krakowska (CTT PK)** od początku działalności (1997r.) wspiera innowacyjności Regionu poprzez łączenie biznesu z nauką. Realizuje krajowe i międzynarodowe projekty związane z rozwojem nauki i podnoszeniem konkurencyjności przedsiębiorstw. Ułatwia przedsiębiorcom i instytucjom badawczym kontakty technologiczne, pomaga tworzyć układy partnerskie. Gwarancją wysokiej jakości naszych usług jest wdrożony i certyfikowany Systemem Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2001.

Od 2005 r. CTT PK świadczy usługi w ramach Krajowego Systemu Usług prowadząc Punkt Konsultacyjny KSU.

*- Fachowa pomoc to nie tylko udzielenie informacji jak prawidłowo przygotować wnioszek o dofinansowanie. Każdy klient to nowe zadanie, wymagające za każdym razem zaangażowania, cierpliwości i sporej dawki empatii, co bywa czasem ważniejsze niż standardy i procedury, ponieważ od tego często zależy nawiązanie więzi porozumienia z rozmówcą. Dopiero w dalszej kolejności wiedza i fachowość konsultanta mogą zostać wykorzystane na tak przygotowanym gruncie, aby przekazać te informacje, które klientowi będą rzeczywiście przydatne. W każdej chwili rozmowy klient musi mieć poczucie, iż to on i jego potrzeby są dla nas w trakcie konsultacji najważniejsze i do niego należy w tej chwili czas konsultanta. Taka rozmowa zatem wymaga zawsze indywidualnego zaangażowania, a nie klepania standardowych regulek. Każdy sukces naszych klientów daje nam zaś dodatkową motywację – wyjaśnia kulisy pracy konsultanta KSU Zofia Gródek-Szostak.*

*Rozpoczynając współpracę z Punktem Konsultacyjnym KSU spodziewałam się że, uzyskam instrukcję na temat tego jak wypełnić poszczególne rubryki w biznes planie nad którym pracowałam. Jednak konsultacje w KSU przerosły moje oczekiwania – moja spotkania z konsultantem były wymianą pomysłów, doświadczeń, wspólnym poszukiwaniem najlepszych rozwiązań. Twórcza praca nad formularzem opierała się na przekazywaniu informacji, ale bez pouczania, czy wytykania błędów. Mimo, że upłynęło już dużo czasu od złożenia przeze mnie wniosku, a firma prężnie działa na rynku od ponad roku nadal korzystam z porad pracujących w KSU konsultantów – podsumowuje Małgosia Gutowska*